

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AEM KRAAN-VAN RAAIJ

BIG-registraties: 49912564625

Overige kwalificaties: Klinisch Psycholoog - Psychotherapeut - Cognitief Gedragstherapeut & Supervisor VGct

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94013473

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Kraan Klinisch psycholoog - psychotherapeut

E-mailadres: anneleen.kraan@knvrpsychologen.nl

KvK nummer: 75359081

Website: www.knvrpsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94064923

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visite.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Wij bieden behandeling aan volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende psychische klachten zoals

- Depressieve klachten

- Angstklachten (paniek, sociale angst, overmatig piekeren, dwang)

- Traumagerelateerde klachten (posttraumatische stress)
- Rouwproblemen
- Laag zelfbeeld en onzekerheid
- Overspannenheid en burn-out
- Lichamelijk onverklaarde klachten
- Ongewenste gewoonten
- Persoonlijkheidsproblemen

In onze behandeling maken we gebruik van wetenschappelijk bewezen effectieve methoden en richtlijnen zoals

- Cognitieve Gedragstherapie
- EMDR
- Schematherapie
- Mentalisatie Bevorderende Therapie

Diagnostisch onderzoek, consultatie en second opinions behoren tot de mogelijkheden. We maken gebruik van e-health en het systeem wordt actief betrokken bij het behandelproces.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
 Depressieve stemmingsstoornissen
 Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
 Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
 Persoonlijkheidsstoornissen
 Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
 Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: AEM Kraan
 BIG-registratienummer: 49912564625

Regiebehandelaar 2

Naam: AEM Kraan
 BIG-registratienummer: 69912564616

Regiebehandelaar 3

Naam: MCM Nass
 BIG-registratienummer: 29913281425

Regiebehandelaar 4

Naam: MCM Nass
 BIG-registratienummer: 49913281416

Regiebehandelaar 5

Naam: LWJ van Rens
 BIG-registratienummer: 89059676125

Regiebehandelaar 6

Naam: LWJ van Rens
 BIG-registratienummer: 19059676116

Regiebehandelaar 7

Naam: B. Iuinge
 BIG-registratienummer: 19063523825

Regiebehandelaar 8

Naam: B. Luinge

BIG-registratienummer: 19063523816

Regiebehandelaar 9

Naam: J. Hendriks

BIG-registratienummer: 89912395225

Regiebehandelaar 10

Naam: J. Hendriks

BIG-registratienummer: 19912395216

Regiebehandelaar 11

Naam: J. van Tent Beking

BIG-registratienummer: 59913884625

Regiebehandelaar 12

Naam: A.J.F. Lankamp

BIG-registratienummer: 49059306425

Medebehandelaar 1

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 29913281425

Specifieke deskundigheid: PTSS

Medebehandelaar 2

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 49913281416

Specifieke deskundigheid: Mentalization Based Treatment

Medebehandelaar 3

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 89059676125

Specifieke deskundigheid: Dwangstoornissen

Medebehandelaar 4

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 19059676116

Specifieke deskundigheid: Angststoornissen

Medebehandelaar 5

Naam: B. Luinge

BIG-registratienummer: 19063523825

Specifieke deskundigheid: Persoonlijkheidsstoornissen

Medebehandelaar 6

Naam: B. Luinge

BIG-registratienummer: 19063523816

Specifieke deskundigheid: Schematherapie

Medebehandelaar 7

Naam: J. Hendriks

BIG-registratienummer: 89912395225

Specifieke deskundigheid: Persoonlijkheidsstoornissen

Medebehandelaar 8

Naam: J. Hendriks
BIG-registratienummer: 19912395216
Specifieke deskundigheid: EFT

Medebehandelaar 9

Naam: J. van Tent Beking
BIG-registratienummer: 59913884625
Specifieke deskundigheid: PTSS

Medebehandelaar 10

Naam: A. Lankamp
BIG-registratienummer: 49059306425
Specifieke deskundigheid: Psychosomatische stoornissen

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Psychosomatisch fysiotherapeuten.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wij werken het meest samen met de verschillende huisartsenpraktijken en POH's in Doetinchem en omstreken. Daarnaast werken we samen met vrijgevestigde psychologenpraktijken in Doetinchem e.o. en GGZ-instellingen in Doetinchem e.a. zoals GGNet, Bosman GGZ en HSK. Wij werken ook samen met verschillende zorgaanbieders in het sociale domein.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wij maken voornamelijk gebruik van de gespecialiseerde GGZ-instellingen wanneer multidisciplinaire behandeling, outreachende (bemoei)zorg, medicamenteuze behandeling, klinische opname/behandeling of crisisinterventie nodig is.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen buiten kantooruren terecht bij huisartsenpost en crisisdienst GGNet.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Toegang tot HAP, SEH en crisisdienst standaard toegankelijk is voor alle inwoners van de regio (dus ook voor onze patiënten). Uiteraard is in dat geval wel sprake van collegiaal overleg indien toestemming hiervoor door patiënt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik vorm een lerend netwerk met: Leon van Rens, Germa Nass, Birgit Luinge, Joyce Hendriks, Josien van Tent Beking en Angelica Lankamp.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het lerend netwerk bestaat uit bovengenoemde personen. Wij hebben regelmatig overleg met elkaar (A. Kraan, L van Rens en G. Nass op wekelijkse basis en met alle 7 personen eens per 8 weken intervisie conform de richtlijnen van de LVVP en de FGzPt).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.knvrpsychologen.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer een cliënt een klacht heeft bespreekt hij/zij deze eerst met de behandelaar. Komt cliënt er met de behandelaar niet uit dan kan hij/zij zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L.W.J. van Rens, klinisch-psycholoog-psychotherapeut

M.C.M. Nass, klinisch psycholoog-psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.knvrpsychologen.nl>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

A.E.M. Kraan of L.W.J. van Rens of M.C.M. Nass ontvangt de telefonische aanmelding of aanmelding via contactformulier op de website. Dan wordt om een verwijzing van de huisarts en een kort bericht van cliënt gevraagd, met daarin de NAW-gegevens, beschrijving van klachten/problemen en hulpvraag. Vervolgens wordt cliënt toegewezen aan één van bovengenoemde klinisch psychologen of psychotherapeuten of de GZ-psychologen die contact opneemt met cliënt voor het maken van een intake-afspraken.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Intakeverslag en behandelplan worden uitvoerig besproken met de cliënt. Voor zover mogelijk worden ook de voor de cliënten belangrijke anderen daarbij betrokken. Verslaglegging, behandelplan en correspondentie zijn voor de cliënt altijd in te zien via het patiëntenportaal van ons EPD.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang van behandeling wordt doorlopend geevalueerd. Met regelmaat vinden metingen plaats middels vragenlijsten (ROM). Deze metingen vinden in ieder geval bij aanvang en bij einde van behandeling plaats en vaak ook tussentijds.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke drie maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Middels de CQ-index aan het einde van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.E.M. Kraan

Plaats: Doetinchem

Datum: 20-06-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja